Процедура сдачи онлайн экзамена

Подача заявки:

1) Пройти регистрацию по ссылке, которую вам сообщит администратор ЦОК
2) В разделе "Расписание экзаменов" выбрать нужный экзамен.
3) На странице экзамена нажать на кнопку "Подать заявку" и пройти необходимые шаги для подачи заявки.
4) Дождаться завершения рассмотрения и одобрения заявки администратором ЦОК. При необходимости, внести корректировки.

Предварительная техническая проверка системы:

За 1-2 дня до онлайн-экзамена необходимо подробно ознакомиться с документом "Правила проведения онлайн экзамена", а также пройти предварительную техническую проверку системы:

1) Зайти в свой личный кабинет (через который осуществлялась подача заявки на участие в экзамене) из браузера Google Chrome последней версии.
2) Перейти в раздел "Мои экзамены" и выбрать нужный экзамен со статусом "Пройти проверку системы».
3) Ознакомиться с вводной информацией на странице и нажать на кнопку "Пройти проверку системы сейчас".
4) Следовать инструкциям на экране и пройти проверку веб-камеры, микрофона, а также возможности предоставления доступа к экрану своего компьютера.
5) В случае возникновения технических проблем, обратиться в службу поддержки: support@spkfr.ru

Прохождение экзамена:

1) В установленные день и время необходимо зайти в свой личный кабинет (через который осуществлялась подача заявки на участие в экзамене и прохождение предварительной технической проверки) из браузера Google Chrome последней версии.
2) Перейти в раздел "Мои экзамены" и выбрать соответствующий экзамен.
3) Ознакомиться с правилами проведения экзамена и подтвердить свое согласие с ними, проставив соответствующую галочку внизу страницы и нажав на кнопку "Подтвердить и перейти к следующему шагу".
4) В появившемся окне нажать на кнопку "Начать проверку камеры и микрофона" и предоставить системе доступ к веб-камере и микрофону.
5) В следующем окне нажать на кнопку "Начать проверку доступа к экрану".

6) В новом появившемся системном окне с заголовком "Откройте доступ к экрану" необходимо оставаться во вкладке "Весь экран", затем кликнуть мышью по изображению вашего рабочего стола и затем нажать на кнопку "Поделиться".

***ВАЖНО*: *Если на шаге №6 вы не предоставите доступ ко всему экрану компьютера, а ограничите его только окном браузера, то при допуске к экзамену, эксперт будет иметь право отклонить ваше участие в экзамена и вы вынуждены будете проходить процедуру входа в экзамен заново*.**

7) После предоставления необходимых доступов к камере, микрофону и рабочему столу, вы попадете в окно ожидания проверки вас экспертом и получения допуска к прохождению экзамена. В процессе ожидания вы будете видеть картинку с вашей веб-камеры (с возможностью переключения на просмотр вашего рабочего стола компьютера), а также мигающая иконка загрузки с надписью "Не закрывайте это окно и ожидайте подключения эксперта для итоговой проверки и допуска к экзамену".
8) После подключения эксперта, который будет проводить проверку, вместо надписи откроется окно чата с экспертом, в котором он будет сообщать вам о шагах, необходимых для завершения проверки и получения допуска.

***ВАЖНО*: *Пожалуйста, заранее приготовьте оригинал паспорта (или иного документа, удостоверяющего личность), а также всех других документов, сканы которых вы загружали при подаче заявки, так как эксперт попросит продемонстрировать их в ходе проверки*.**

9) После получения допуска к прохождению экзамена отходить от компьютера уже не разрешается. Можно закрыть окно "Техническая проверка системы" и оставаться на странице "Прохождение экзамена", ожидая его начала.
10) После запуска экзамена экспертом страница автоматически обновится и вы сможете приступить к сдаче теоретической части экзамена.
11) В ходе сдачи экзамена вы можете обращаться с вопросами к экспертам через чат, который открывается по кнопке "Чат с экспертом" в левом боком меню. Эксперты также будут обращаться к вам с указаниями через этот чат.
12) По завершении сдачи теоретической части, система автоматически проверит ваши ответы и примет решение о вашем допуске к практической части экзамена.
13) В случае, если теоретическая часть не была сдана, вы будете автоматически отключены от экзамена и система сообщит вам, что экзамен завершен. Вам потребуется просто закрыть окно браузера.
14) В случае успешной сдачи теоретической части, автоматически запустится перерыв (15 минут).
15) По завершении перерыва автоматически запустится практическая часть экзамена.
16) По завершении экзамена вам потребуется просто закрыть окно браузера.